

Документ утвержден Приказом
Генерального директора Общества от 01.10.2020 г.

**ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ МКК «ХОРОШИЕ ДЕНЬГИ» (ИНН
5027285088, КПП 500901001) И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ**

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Хорошие деньги» (ООО МКК «Хорошие деньги»).

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2003046009591.

Является действующим членом СРО СМО «Единство» от 16.06.2020г. за № 2027.

Юридический адрес: 142001, Московская область, город Домодедово, улица Ломоносова (Северный Мкр.), дом 10, этаж 1, помещение 04, комната 3

ИНН/КПП: 5027285088/ 500901001, ОГРН: 1205000026285

Банковские реквизиты:

р/с 40701810719150000235

Филиал центральный Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Генеральный директор: Ерофеев Денис Юрьевич (действует на основании Устава)

Тел.: 8 (800) 600-76-56

Официальный сайт организации: <https://www.good-money.info/>

Адреса расположения офисов компании, часы их работы и контактные телефоны:

Центральный офис компании:

142001, Московская область, город Домодедово, улица Ломоносова (Северный Мкр.), дом 10, этаж 1, помещение 04, комната 3. Часы работы: пн-пт.: с 09.00 до 18.00, сб-вс.: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Обособленные подразделения компании:

Офис «Дзержинский». 140090, Московская область, г. Дзержинский, улица Угрешская, дом 15а, офис 416. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Рязань». 390044, г. Рязань, Московское шоссе, дом 20, офис 944. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Электросталь». 144010, Московская область, г. Электросталь, улица Ялагина, дом 3, офис 912. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Вологда». 160009, г. Вологда, улица Галкинская, дом 79а, офис 11. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Орёл». 302026, г. Орёл, улица Комсомольская, дом 66, офис 305. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Пенза». 440008, г. Пенза, улица Коммунистическая, дом 28, офис 820. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Тула». 300002, г. Тула, улица Октябрьская, дом 24, офис 204. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Ульяновск». 432011, Ульяновская область, г. Ульяновск, улица Красноармейская, дом 63, офис 8. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Москва». 127238, г. Москва, Дмитровское ш. 71Б, комната 12. Часы работы: понедельник - пятница: с 10.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Чебоксары». 428000, Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, улица Ярославская, дом 27, офис 1006. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Саратов». 410003, г. Саратов, проезд Волочаевский, дом 4. офис №34. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Балаково». 413849, Саратовская область, г. Балаково, улица Факел Социализма, дом 13, помещение 4. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Иваново». 153000, г. Иваново улица Богдана Хмельницкого, дом 30А, помещение 18. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Ярославль». 150003, г. Ярославль, улица Республиканская, дом 3а, помещение 37. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Белгород». 308009, г. Белгород, проспект Гражданский, дом 23, помещение 12. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Курск». 305018, г. Курск, проспект Ленинского Комсомола, дом 16, комната 25. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Офис «Волгоград». 400078, г. Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом 67, оф. 621. Часы работы: понедельник - пятница: с 09.00 до 18.00, суббота - воскресенье: выходной, телефон 8 (800) 600-76-56.

Информация о факте привлечения к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности отсутствует.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций размещен на сайте ООО МКК «Хорошие деньги» по адресу: <https://www.good-money.info/documents/>

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	ООО МКК «Хорошие деньги» (далее – Общество) оказывает услуги по выдаче потребительских займов (микрозаймов) физическим лицам.
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производится персональным менеджером, к которому обратился получатель финансовой услуги непосредственно перед принятием заявления на выдачу микрозайма, а также на протяжении всего периода пользования микрозаймом. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений – соответствующий персональный менеджер, взаимодействующий с потребителем.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)	При получении финансовой услуги (выдаче потребительского микрозайма), существует риск невозврата микрозайма (в том числе при изменении материального положения получателя финансовой услуги). На сумму основного долга начисляются проценты (исходя из процентной ставки, указанной в индивидуальных условиях договора). Договором не предусмотрены штрафные санкции за просрочку исполнения обязательств.
Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении	Получатель финансовой услуги пользуется всеми правами, предусмотренными действующим законодательством

<p>процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Российской Федерации, включая Гражданский Кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «О персональных данных», Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение частоты и способов взаимодействия с должником; - соблюдение ограничений использования отдельных способов взаимодействия с должником; - право на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; - право на отказ от взаимодействия и прочее. <p>Подробный перечень прав получателя финансовой услуги приведен в приложении к документу «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов», расположенном на сайте Общества.</p>
<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Общество принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, по адресу микрофинансовой организации, указанному в едином государственном реестре юридических лиц - 142001, Московская область, город Домодедово, улица Ломоносова (Северный Мкр.), дом 10, этаж 1, помещение 04, комната 3;</p> <p>а также по электронной почте support@good-money.info.</p> <p>Также получатель услуги вправе обратиться с обращением:</p> <ul style="list-style-type: none"> в Банк России (через Интернет-приемную Банка России по адресу http://www.cbr.ru/Reception/, по почте: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12). в СРО «Единство» (420066, РТ г. Казань, а/я 100, или по адресу электронной почты edinstvo@sro-mfo.ru).

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	Способом защиты прав получателя финансовой услуги является возможность досудебного урегулирования спора. Для этого заемщику необходимо обратиться в Общество путем направления заявления о реструктуризации (которое может быть удовлетворено при наличии оснований).
Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги	Общество вправе начислять проценты по договору потребительского займа до достижения ими предельно допустимого размера, установленного действующим законодательством. В случае просрочки исполнения обязательств получателем финансовой услуги Общество вправе продолжать начислять проценты и неустойку (штраф, пени) только на не погашенную часть суммы основного долга.
Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации	Общество не привлекает займы от физических лиц, не являющихся участниками Общества.
Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией	Общество не привлекает займы от физических лиц, не являющихся участниками Общества.

Вся информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, доступна для Заемщика и отражена в индивидуальных условиях договора микрозайма, в информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, в общих условиях договора микрозайма, в правилах предоставления микрозайма и в настоящей информации.

При принятии решения о целесообразности заключения договора микрозайма, просим Вас внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Вас причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) и прочие факторы.

До заключения договора, мы спросим Вас о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах.

Предупреждаем Вас о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на такой запрос, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Разъясняем, что любое Ваше письменное обращение в Общество должно содержать Вашу фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (или электронный адрес при обращении в электронном виде), для направления ответа на обращение.

Также рекомендуем указать в обращении следующую информацию (при ее наличии): 1) номер договора; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.